

Desatero peera

1. s klientem mluvím autenticky, podporujícím způsobem, naslouchám, nevyptávám se a nepředpokládám, s klientem otevřeně sdílím své zkušenosti, spíše než radím, se ho snažím situací provést
2. uvědomuji si, že každý člověk je jiný, nehodnotím ho a nepřebírám za něj zodpovědnost
3. využívám formu komunikace dle vzájemné domluvy s klientem - např. osobní setkání, online, telefon, email/chat/whatsapp
4. pravidelně, minimálně jednou měsíčně, informuji koordinátora služby o svých schůzkách s klienty
5. pokud se necítím ve vztahu s klientem dobře, poradím se s koordinátorem, jak nejlépe dál
6. s klientem mohu mluvit o jeho medikaci, sdílet s ním zkušenosti, v žádném případě však nezasahuji do nastavené léčby, v této otázce ho odkazuji na lékaře/neurologa
7. pokud se dozvím nějakou závažnou informaci, se kterou si nevím rady, obrátím se na koordinátora
8. využívám pravidelné supervize jednou za čtvrt roku, pokud je potřeba i častěji
9. otevřeně sdílím své zkušenosti v týmu peerů
10. nebojím se říct NE, NEVÍM, NECHCI